РАМКА ПИЛОТА

Пилот ИИ-агента: один процесс за раз

Ограничьте область до проверяемой задачи

Пилот отвечает на один вопрос: улучшает ли агент конкретный процесс без неприемлемого риска. Не смешивайте несколько очередей, каналов и владельцев в первом запуске.

Паспорт

Один процесс: _____. Пользователь процесса: _____. Владелец результата: _____. Канал / команда: _____. Начало и конец: _____.

Что остаётся человеку: _____. Разрешённые источники и инструменты: _____. Способ отключения: _____.

База до старта

Показатель	Как считаем	Значение до пилота
Время цикла	От входа задачи до проверенного результата.	_____
Доля без доработки	Результаты, принятые владельцем с первого раза.	_____
Передачи человеку	Задачи, требующие ручного продолжения.	_____
Ошибки границы	Недопустимое действие, вывод или раскрытие.	_____

Набор наблюдений

Сохраните одинаковый набор до и во время пилота. Отмечайте версию инструкции, изменение источника и причину каждого исключения — иначе сравнение периодов будет недостоверным.

РЕШЕНИЕ

Согласуйте тест и условия остановки

Критерии нужны не для отчёта задним числом, а чтобы команда не расширяла пилот из-за отдельных впечатляющих примеров.

План теста

- Объём: _____ задач или _____ рабочих дней.
- Выборка проверки: _____ результатов в день; проверяющий: _____.
- Ежедневный разбор: время _____; решения и владельцы фиксируются в _____.
- Изменения сценария: только после записи причины и версии.

Критерии

Решение	Условие
Продолжить	Целевой показатель достигнут, подтверждённых ошибок границы нет, владелец готов поддерживать процесс.
ПАУЗА / ИСПРАВИТЬ	Польза не доказана, но причина понятна и изменение можно проверить на ограниченной выборке.
Остановить	Недопустимое действие, невозможность контролировать доступ, повторяющаяся ошибка или нет владельца.

Финальное решение

Решение: _____. Факты и ссылки на выборку: _____. Что изменяем или масштабируем: _____. Владелец и дата следующей проверки: _____.

ИСТОЧНИКИ И СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

От проверки — к ограниченному пилоту

Редакция от 5 октября 2026 года. Это рабочий материал для команды, а не гарантия безопасности или результата. Проверьте свои требования к данным, доступам и контролю изменений до запуска. Материал не описывает и не обещает функции конкретного продукта.

Anthropic: Building effective agents
https://www.anthropic.com/engineering/building-effective-agents

Google Cloud Architecture Center: Choose agentic AI architecture components
https://docs.cloud.google.com/architecture/choose-agentic-ai-architecture-components

Начните с одного процесса

Назначьте владельца, подготовьте безопасную тестовую выборку и заранее зафиксируйте условие остановки. Расширяйте область только после разбора результатов пилота.

Вернуться к статье →